

**Oznaczenie sprawy:** LLP.06.08.2022.SK

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

z dnia 19 sierpnia 2022 roku

### **„Dostawa systemu kolejkowego wraz z montażem, uruchomieniem i wsparciem technicznym”**

#### **I. Nazwa, adres, dane kontaktowe Zamawiającego:**

LLP Spółka z o. o.

ul. Krańcowa 2a, 66-100 Sulechów

tel. 665 066 256

adres poczty elektronicznej: v.rataj@cmtopmed.pl

#### **II. Tryb udzielenia zamówienia:**

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w oparciu o:

- 1) wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach projektu pn. Dostępność Plus dla Zdrowia realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 roku, poz. 1129 z późniejszymi zmianami) dla niniejszego zamówienia nie stosuje się przepisów wyżej określonej ustawy.

Niniejsze zapytanie zostało przesłane do co najmniej trzech Wykonawców.

#### **III. Opis przedmiotu zamówienia:**

**Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu kolejkowego wraz montażem, uruchomieniem i wsparciem technicznym na potrzeby LLP Spółka z o. o., ul. Krańcowa 2a, 66-100 Sulechów wraz ze wsparciem technicznym przy jego uruchomieniu i konfiguracji spełniającego następujące wymagania:**

Lp.	Minimalne wymagane parametry i właściwości urządzenia
1	<b>Elementy systemu:</b>
2	automat biletowy, za pomocą którego Klienci będą pobierali bilety z numerkami
3	7 wyświetlaczy LCD, na których będą prezentowane informacje o aktualnym stanie kolejek i kolejnych przywoływanych Klientach
4	aplikacja serwera zarządzającego
5	oprogramowanie do obsługi systemu

6	<b>Cechy ogólne:</b>
7	system musi dawać możliwość przeprowadzania sprawiedliwie i w uporządkowany sposób wizyt lekarskich z wszystkimi oczekującymi Pacjentami
8	system musi zapewniać możliwość rozbudowy w przyszłości o kolejne urządzenia
9	system musi umożliwiać samodzielne zmienianie przez Inwestora m.in. liczby i nazw kategorii oraz grup usług
10	system musi umożliwiać samodzielne przydzielanie przez Inwestora poszczególnych stanowisk do dowolnie wybranych kategorii usług
11	każde stanowisko musi mieć możliwość obsługi więcej niż jednej kategorii usług
12	system powinien mieć możliwość nadawania priorytetów dla danych usług na poszczególnych stanowiskach (min. 3 poziomy priorytetów)
13	system musi pracować w ramach sieci LAN
14	system musi umożliwiać podgląd pracy systemu osobom odpowiedzialnym za nadzór bez konieczności opuszczania swoich miejsc pracy, w ramach sieci LAN
15	zarządzanie (zmiana parametrów) i monitoring systemu powinien odbywać się centralnie za pośrednictwem przeglądarki internetowej z dowolnej stacji komputerowej w ramach sieci LAN
16	system powinien być w pełni elastyczny pod względem rozbudowy o dodatkowe urządzenia (automaty biletowe, ekrany stanowiskowe, ekrany zbiorcze)
17	system powinien zapewniać możliwość rozbudowy bez dodatkowych kosztów: - o dodatkowe kategorie i/lub grupy usług reprezentowane oddzielnym przyciskiem na automacie biletowym, - o dodatkowe wirtualne konsole przywoławcze w postaci oprogramowania
18	system powinien odtwarzać aktualny stan kolejki po czasowym zaniku napięcia w sieci zasilającej
19	system powinien posiadać możliwość ustawienia dowolnej godziny, o której resetowany jest stan kolejki, ponadto powinien posiadać możliwość ręcznego zresetowania stanu kolejki w dowolnym momencie przez upoważnioną osobę
20	system powinien mieć możliwość uruchomienia komunikacji audio (tzw. gong lub wyczytywanie przywoływanego biletu) bez dodatkowych kosztów rozbudowy
21	program sterujący pracą systemu kolejkowego powinien móc funkcjonować uniwersalnie w środowisku windows i linux,
22	system musi zapewnić możliwość zmiany w dowolnym momencie funkcji poszczególnych stanowisk
23	system musi umożliwiać dowolny transfer klientów pomiędzy różnymi kategoriami spraw bez konieczności ponownego pobierania biletu oraz możliwość przerwania na pewien czas obsługi danego klienta i obsługiwanego w czasie tej przerwy innych klientów
24	powinna istnieć możliwość samodzielnego określenia w systemie ilościowego lub czasowego limitu wydawania biletów do poszczególnych kategorii usług
25	powinna istnieć możliwość samodzielnego zablokowania wydawania biletów do poszczególnych kategorii usług w dowolnym momencie przez uprawnionego pracownika za pośrednictwem konsoli przywoławczej
26	system w całości powinien obsługiwać język polski włącznie ze znakami diakrytycznymi
27	system powinien mieć możliwość obsługi 3 dowolnych tłumaczy językowych na automacie biletowym oraz realizować przywołania audio w tych 3 językach
28	system powinien posiadać możliwość wykupienia dodatkowej licencji na otwarte API wraz z dokumentacją techniczną w języku polskim do integracji z zewnętrznymi systemami (np. z systemem bazo-danowym placówki)
29	system powinien mieć możliwość realizacji obsługi w ramach kolejności przybycia jak i w ramach umówionych wizyt

30	system powinien posiadać możliwość wykupienia dodatkowej licencji na umawianie wizyt za pośrednictwem strony internetowej jak i ręcznie przez pracowników w placówce
31	system powinien posiadać możliwość wykupienia dodatkowej licencji na publikację wybranych danych na stronie internetowej Inwestora (np. ilość oczekujących osób w poszczególnych kategoriach usług)
32	system musi mieć możliwość opcjonalnego uruchomienia modułu „Badania Satysfakcji Klientów”, poprzez agregowanie statystyk z mobilnych urządzeń, na których Klient może ocenić w 3 stopniowej skali zadowolenie z obsługi, moduł zarządzany z tego samego panelu co cały system
33	system musi mieć możliwość opcjonalnego uruchomienia modułu wyświetlania na monitorach stanowiskowych grafiku pracy pracowników w poszczególnych pokojach, dane wyświetlane automatycznie z harmonogramu poszczególnych pracowników, moduł zarządzany z tego samego panelu co cały system
34	system musi mieć możliwość opcjonalnego uruchomienia modułu kalendarza do umawiania wizyt na nadchodzące dni, dodatkowo musi istnieć możliwość wystawienia na stronie internetowej Inwestora pluginu html lub php do samodzielnego umawiania wizyt przez Klientów, moduł zarządzany z tego samego panelu co cały system
35	system musi mieć możliwość opcjonalnego uruchomienia modułu „SMS”, do komunikacji z klientami za pomocą wiadomości tekstowych SMS z uwzględnieniem polskich znaków
36	system musi mieć możliwość opcjonalnego uruchomienia modułu „WCAG”, do zmiany layoutu automatu biletowego i monitorów przywoławczych w przyjazny layout dla osób niedowidzących, osoby naciskające dedykowaną ikonkę zmieniają automatycznie layout na urządzeniach, a automat biletowy realizuje audiodeskrypcję przycisków
37	możliwość ustawiania tzw. „inteligentnych limitów biletów”, które wstrzymują wydawanie biletów danego dnia jeśli szacowany czas obsługi wykracza poza czas pracy
38	możliwość sprawdzania historii obsługi wygenerowanych biletów.
39	<b>Moduł raportów – wymagania:</b>
40	możliwość podglądu stanu kolejki w czasie rzeczywistym
41	możliwość eksportu raportu do plików Excel, CSV, XML, PDF
42	dostęp tylko dla osób uprawnionych (logowanie zabezpieczone hasłem)
43	dostęp powinien odbywać się centralnie za pośrednictwem przeglądarki internetowej z dowolnej stacji komputerowej w ramach sieci LAN
44	możliwość generowania raportów dziennych oraz w wyznaczonych okresach
45	możliwość raportowania po stanowiskach, użytkownikach i usługach
46	statystyka czasu oczekiwania na obsługę (średniego, maks. i min.)
47	statystyka czasu obsługi (średniego, maks. i min.)
48	statystyka pobranych biletów, anulowanych, przekierowanych.
49	<b>Moduł multimedia – wymagania:</b>
50	obsługiwane pliki: jpg, png, bmp, gif, mp4, 3gp, html
51	zarządzanie za pośrednictwem przeglądarki internetowej przez upoważnionych użytkowników
52	możliwość wyświetlania różnych playlist na poszczególnych monitorach
53	możliwość publikacji poszczególnych plików w ramach tygodniowego kalendarza
54	monitoring statusu urządzeń
55	możliwość tworzenia playlist domyślnych
56	publikacja kontentu za pomocą tagowania urządzeń i kontentu
57	system posiada tagi systemowe oraz możliwość tworzenia własnych tagów użytkownika
58	obsługa biblioteki plików przez przeglądarkę w ramach aplikacji serwerowej
59	moduł zarządzany z tego samego panelu co cały system.
60	<b>Moduł importu wizyt – wymagania:</b>

61	moduł zarządzany z tego samego panelu co cały system
62	moduł umożliwia import z pliku xml danych dotyczących umówionych wizyt wyeksportowanych z systemu medycznego mMedica
63	pacjenci potwierdzają przybycie na wizytę za pomocą automatu biletowego, bilety automatycznie trafiają do kolejki do gabinetu.
64	<b>Komunikacja systemu – wymagania:</b>
65	system musi być przystosowany do pracy w całości w ramach sieci TCP IP – min. cat. 5e.
66	<b>Cechy elementów systemu:</b>
67	<b>Automat biletowy</b>
68	każdy automat biletowy musi być wyposażony w monitor dotykowy z możliwością regulacji kąta nachylenia monitora
69	nakładka dotykowa powinna być wykonana w technologii umożliwiającej zabezpieczenie matrycy monitora odpornym szkłem
70	pobranie biletu z automatu biletowego będzie się odbywało przez dotknięcie odpowiedniego pola na ekranie monitora dotykowego, na którym będzie znajdował się opis usługi
71	automat powinien być wyposażony w przemysłową drukarkę biletów
72	drukarka powinna działać na zwykłym papierze do kas fiskalnych bez wymaganej dodatkowej perforacji
73	Zamawiający powinien mieć możliwość redagowania informacji umieszczanych na drukowanych przez automat biletach
74	automat powinien mieć opcjonalną możliwość generowania wirtualnych biletów (wyświetlanych na monitorze automatu bez wydruku biletu)
75	bilety powinny móc zawierać poniższe informacje: - nazwa i adres organizacji, - data i godzina wydania biletu, - ilość osób oczekujących w kolejce, - przewidywany czas oczekiwania, - logo, mapki i inne obrazki, - dowolne informacje tekstowe
76	personalizacja: logo Klienta w formie naklejki
77	komunikacja: LAN
78	zasilanie: 230V
79	montaż: wolnostojący lub przymocowany na kołki do podłoża (z możliwością jego montażu w innym miejscu)
80	materiał: stal (opcjonalnie stal nierdzewna)
81	wymiary: maks. 450 x 1430 x 400 mm (szer. x wys. x gł.)
82	kolor: szary (opcjonalnie paleta RAL)
83	zabezpieczony dostęp na zamek z wkładką patentową
84	wandaloodporna konstrukcja
85	otwory rewizyjne do wszystkich komponentów
86	wymiana papieru powinna być możliwa z frontu automatu
87	możliwość zdalnego serwisu
88	możliwość wyposażenia w oznakowanie w alfabecie Braille'a z audiodeskrypcją
89	<b>Konsola przywoławcza w wersji oprogramowania</b>
90	logowanie do konsoli zabezpieczone hasłem
91	aplikacja komputerowa instalowana na systemach typu Windows 7 SP1, 8.1, 10
92	możliwość zmiany przez użytkownika kategorii obsługiwanych kolejek

93	możliwość ustawienia opcji „zawsze na wierzchu”
94	możliwość ponownego wezwania Klienta
95	możliwość przywołania Klienta po numerze jego biletu
96	transfer Klienta do innej kolejki
97	podgląd ilości Klientów oczekujących w kolejce
98	podgląd ilości Klientów oczekujących w innych kolejkach
99	możliwość anulowania danego biletu
100	możliwość wstrzymania obsługi danego biletu i wskazanie czasu, po którym będzie przywrócony do obsługi
101	możliwość ręcznego wybrania Klienta w kolejce
102	licencja bezterminowa, bez ograniczenia ilości instalacji
103	możliwość uruchomienia konsoli w wersji Web bez dodatkowych kosztów.
104	<b>Wyświetlacze stanowiskowe</b>
105	służące do wyświetlania numeru obsługiwanego aktualnie klienta muszą wyświetlać przynajmniej cztery znaki reprezentujące przywoływany bilet oraz wyświetlać nazwę i numer stanowiska
106	muszą mieć możliwość wyświetlania informacji z każdej grupy usług tak, aby zmiana litery symbolizującej grupę usług i numer klienta odbywała się automatycznie w zależności od tego, z jakiej grupy przywoływany jest klient
107	Wyświetlacze powinny być monitorami LCD wykonanymi w technologii led o przekątnej ekranu min. 15”, a maksymalnie 21”
108	min. rozdzielczość monitora to 1366x768 px
109	monitor powinien być przystosowany do pracy ciągłej w trybie min. 12h/7
110	monitor powinien być wyposażony w player z systemem Android 5.1 lub nowszym do obsługi aplikacji kolejkowej
111	jasność: min. 200 cd/m <sup>2</sup>
112	kontrast: min. 700:1
113	kolor: czarny
114	komunikacja: LAN, WiFi
115	zasilanie: 230V i PoE.
116	<b>Player do wyświetlacza głównego</b>
117	player po podłączeniu do wyświetlacza ma służyć do wyświetlania informacji systemowych takich jak aktualnie obsługiwany numer w grupach oraz dowolnych informacji dotyczących np. działalności placówki itp.
118	player z systemem Android 5.1 lub nowszym do obsługi aplikacji kolejkowej
119	oprogramowanie wraz z playerem Android obsługujące wyświetlane treści na monitorze musi umożliwiać publikację takich źródeł jak: pliki video (mp4), pliki graficzne (jpg, png, bmp)
120	możliwość przygotowania listy odtwarzanych multimediów
121	kolor: czarny
122	zasilanie: 230V.
123	<b>Oprogramowanie systemu</b>
124	program sterujący pracą systemu kolejkowego powinien funkcjonować uniwersalnie w środowisku windows lub linux wg potrzeb
125	system musi być sterowany w trybie on-line przez komputer włączony w sieć komputerową Zamawiającego
126	system musi mieć możliwość pracy w sieci, w celu przekazywania on-line pełnych informacji o postępie załatwiania interesantów, pracy stanowisk itp. oraz możliwość wydruków raportów statystycznych

127	system musi zapewnić poprzez sieć komputerową możliwość zdalnego diagnozowania oraz dokonywania zmiany konfiguracji ustawień systemu w obszarze obsługi klientów; usługa zdalnego dostępu powinna posiadać funkcje zabezpieczenia, uniemożliwiające dokonywania zmian przez osoby nieupoważnione
128	panel administracyjny i konfiguracyjny powinien być dostępny z poziomu przeglądarki internetowej w ramach sieci LAN Zamawiającego
129	możliwość budowania bibliotek multimediów
130	baza użytkowników z min. 3 rolami uprawnień (pracownik, manager, administrator).
131	<b>Dostarczenie i montaż systemu</b>
132	Dostarczenie oraz montaż systemu w przychodni lekarskiej w miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego tj. 7 wyświetlaczy stanowiskowych przy drzwiach gabinetów, automat biletowy w miejscu wskazanym przez zamawiającego w holu przychodni. W ramach zadania montażu wymagane jest zbudowanie wymaganej infrastruktury w postaci okablowania sieciowego LAN oraz zasilającego 230V. Przewody prowadzone w ścianach w bruzdach o głębokości niezbędnej, do schowania przewodów i przykrycia ich min. 5mm zaprawy tynkarskiej. Bruzdy w momencie odbioru systemu muszą być obrobione tj. wypełnione odpowiednią zaprawą tynkarską, zaszpachlowane odpowiednim gipsem szpachlowym, wyszlifowane i przygotowane do malowania. Prace budowlane nie mogą wpływać negatywnie na normalne funkcjonowanie przychodni. Prace o dużej uciążliwości m.in. wiercenie, kucie itp. należy przeprowadzać przed lub po godzinach pracy przychodni po konsultacji z zamawiającym. Miejsce pracy musi być każdorazowo posprzątane i gotowe do pracy przychodni. Zamawiający ma prawo zgłosić pisemnie uwagi odnośnie nienależytego wykonywania tego obowiązku i nałożyć karę w wysokości kosztów sprzątnięcia przez firmę zewnętrzną.
133	<b>Szkolenie pracowników oraz wsparcie</b>
134	Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia dla pracowników z zakresu działania i obsługi systemu kolejkowego, w szczególności pobierania danych z programu mMedica oraz obsługi automatu kolejkowego, a także konsoli przywoławczej.
135	Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia pomocy tzw. supportu obsługi systemu kolejkowego przez okres 12 miesięcy. W ramach supportu wymagane jest rozwiązywanie zgłaszanych problemów w terminie maksymalnie 2 dni roboczych wliczając dzień zgłoszenia jeśli nastąpiło przed godziną 12:00. Zgłoszenia mogą odbywać się telefonicznie, e-mailem lub SMSem.
136	<b>Gwarancja</b>
137	min. 24 miesiące

#### IV. Nazwy i kody opisujące przedmiot zamówienia (CPV):

30144200-2 Maszyny do wydawania biletów

#### V. Termin realizacji zamówienia:

Najpóźniej do 15.10.2022 roku.

#### VI. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

##### 1. nie podlegają wykluczeniu:

Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeni będą Wykonawcy powiązani osobowo / kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
- e) istnieniu relacji gospodarczych lub osobowych pomiędzy wykonawcą a beneficjentem, w ramach której jeden z wymienionych podmiotów wywiera dominujący wpływ na drugi, przy czym dominujący wpływ istnieje również wówczas, gdy beneficjent i wykonawca pozostają w takich relacjach z osobą fizyczną lub grupą osób fizycznych działających wspólnie.

Na potwierdzenie spełnienia powyższego warunku Wykonawca złoży wraz z ofertą wypełnione i podpisane oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zapytania

2. spełniają warunki udziału w postępowaniu / kryteria dopuszczające:

Wykonawca powinien posiadać doświadczenie i wiedzę z zakresu objętego przedmiotem zamówienia.

## VII. Oświadczenia i dokumenty, jakie zobowiązani są dostarczyć wykonawcy:

1. Do oferty (formularza oferty) Wykonawca zobowiązany jest dołączyć:
  - a) formularz - opis przedmiotu oferty – załącznik nr 1a do niniejszego zapytania,
  - b) aktualne na dzień składania ofert oświadczenie – załącznik nr 2 do niniejszego zapytania,
  - c) formularz cenowy – załącznik nr 3 do niniejszego zapytania,
  - d) pełnomocnictwo do podpisania oferty, jeśli umocowanie do podpisania oferty nie wynika z dokumentów rejestrowych lub z innych dokumentów załączonych do oferty przez Wykonawcę.
2. Ocena spełnienia wyżej określonych warunków udziału w postępowaniu dokonana będzie w oparciu o złożone przez Wykonawcę dokumenty i oświadczenia.
3. Niespełnienie jakiegokolwiek z wyżej wymienionych warunków skutkować będzie **wykluczeniem Wykonawcy i odrzuceniem oferty**.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość jednokrotnego (dla danego dokumentu lub oświadczenia) wezwania Wykonawcy do uzupełnienia brakujących dokumentów i/lub oświadczeń. Oferent zobowiązany będzie do ich uzupełnienia w ciągu 3 dnia od otrzymania wezwania, które zostanie przekazane pisemnie lub drogą elektroniczną. W wezwaniu Zamawiający określi sposób złożenia uzupełnionych dokumentów. Oferty, które pomimo wezwania do uzupełnień nie spełnią wymogów formalnych zostaną odrzucone przez Zamawiającego. Nie dopuszcza się możliwości zmiany warunków złożonej oferty. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe.
5. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy również gdy:
  - a) Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu,
  - b) Wykonawca podlega wykluczeniu,

- c) treść oferty jest niezgodna z treścią zapytania ofertowego,
  - d) oferta wpłynęła po terminie składania ofert,
  - e) oferta jest niekompletna, brakuje wymaganych załączników, dokumentów, oświadczeń i braki te nie zostaną uzupełnione przez Wykonawcę w terminie wskazanym przez Zamawiającego,
  - f) Wykonawca złoży więcej niż jedną ofertę, bądź przedstawi rozwiązania wariantowe w ofercie.
6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum, spółka cywilna), każdy z nich musi złożyć dokument wymieniony w punkcie 1 b) niniejszego rozdziału. Pozostałe dokumenty są traktowane jako wspólne. Wykonawcy wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo, podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

## VIII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

1. Niniejszej ocenie podlegać będą wyłącznie oferty nie podlegające odrzuceniu. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny ofert:

**Cena oferty brutto (P) - 100 %** przeliczana wskaźnikiem:

$$P = P_{\min} / P_b \times 100$$

gdzie:

<b>P</b>	<b>Liczba punktów jaką otrzyma badana oferta za kryterium „Cena oferty brutto (P)”</b>
<b>P<sub>min</sub></b>	wartość ogółem brutto z oferty z najniższą ceną
<b>P<sub>b</sub></b>	wartość ogółem brutto z oferty badanej

Oferta z najniższą ceną otrzyma 100 punktów.

Punkty przyznane w niniejszym kryterium zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który spełni wszystkie warunki postawione w zapytaniu, a jego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium.

Jeżeli w prowadzonym postępowaniu nie można będzie dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

## IX. Termin związania ofertą:

1. Wykonawca jest związany ofertą 30 dni od terminu składania ofert. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

2. W uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu. Zamawiający może również przedłużyć termin związania ofertą na wniosek Wykonawcy.

## X. Opis sposobu przygotowywania oferty i obliczenia ceny:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę. Treść oferty musi odpowiadać wymaganiom i treści zapytania ofertowego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji całego przedmiotu zamówienia.
3. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Ofertę należy złożyć na Formularzu oferty (załącznik nr 1 do niniejszego zapytania). Do oferty należy dołączyć wszystkie dokumenty i oświadczenia określone w ust. VII niniejszego zapytania oraz inne niewymienione dokumenty, które zdaniem Wykonawcy są niezbędne (np. na potwierdzenie, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania opisane w opisie przedmiotu zamówienia).
4. Oferta musi być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz podpisana przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.
5. W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczony notarialnie.
6. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski. Dokumenty składające się na ofertę muszą być złożone w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem.
7. Wykonawca **poniesie wszelkie koszty związane** z przygotowaniem i złożeniem oferty.
8. Zaleca się, aby każda zapisana strona oferty była ponumerowana kolejnymi numerami, a cała oferta wraz z załącznikami była w trwały sposób ze sobą połączona (np. zbindowana, zszyta uniemożliwiają jej samoistną dekompletację).
9. Poprawki lub zmiany (również przy użyciu korektora) w ofercie, powinny być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
10. Cena oferty zostanie wyliczona przez Wykonawcę na formularzu cenowym – załącznik nr 3 do niniejszego zapytania.
11. Łączna cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wzorem umowy.
12. Ceny muszą być podane i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).
13. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich.
14. Ceny jednostkowe określone przez Wykonawcę zawierają w sobie wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, są stałe przez cały okres trwania umowy i nie podlegają zmianom, z wyjątkiem zmiany urzędowej stawki podatku VAT.
15. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia i określenia wartości we wszystkich pozycjach formularza cenowego. Brak wypełnienia i określenia wartości spowoduje odrzucenie oferty.

16. Jeżeli w postępowaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku Wykonawca, składając ofertę, jest zobligowany poinformować zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (**rodzaj**) towaru / usługi, których **dostawa / świadczenie** będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
17. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia i określenia wartości we wszystkich pozycjach formularza cenowego.
18. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń z wykonawcą w walucie innej niż zł.
19. Cena ofertowa jest wynagrodzeniem maksymalnym i nie stanowi podstawy do jakichkolwiek oszczędności ze strony Wykonawcy z chwilą zwiększenia kosztów Wykonawcy podczas realizacji przedmiotu zamówienia.

## **XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:**

1. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w siedzibie Zamawiającego - LLP Spółka z o. o., ul. Krańcowa 2a, 66-100 Sulechów, **nie później niż do dnia 29.08.2022 roku do godziny 10:00.**

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty w postaci elektronicznej, w sytuacji, gdy będzie ona opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu. Oferta w formie elektronicznej powinna zostać przesłana na adres poczty elektronicznej: [ejprojekty@gmail.com](mailto:ejprojekty@gmail.com) w tytule wiadomości należy wpisać: „Oferta w postępowaniu: LLP.06.08.2022.SK”.

**Oferty otrzymane przez Zamawiającego po tym terminie zostaną zwrócone bez otwarcia.**

2. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane do Zamawiającego na adres:

**LLP Spółka z o. o.  
ul. Krańcowa 2a, 66-100 Sulechów**

oraz opisane:

Oferta w postępowaniu na:

**„Dostawa systemu kolejkowego wraz z montażem, uruchomieniem i wsparciem technicznym”**

3. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.
4. Otwarcie ofert nastąpi bezpośrednio po upływie terminu do ich składania.
5. Zamawiający informuje, iż oferty składane w niniejszym postępowaniu są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. Nr 1233), jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i jednocześnie wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
6. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem „tajemnica przedsiębiorstwa”, lub spięte (zszyte) oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów oferty. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje

- stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń.
7. Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane, jako bezskuteczne i skutkować będzie zgodnie z uchwałą SN z 20 października 2005 (sygn. III CZP 74/05) ich odstąpieniem.
  8. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad, jak składana oferta tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „ZMIANA”. Koperty oznaczone „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
  9. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzanie zmian i poprawek z napisem na kopercie „WYCOFANIE”. Koperty oznakowane w ten sposób będą otwierane w pierwszej kolejności po potwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności ze złożonymi ofertami. Koperty ofert wycofywanych nie będą otwierane.

## **XII. Informacje o sposobie porozumiewania się z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:**

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście, za pośrednictwem posłańca lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, przy czym Wykonawca ofertę wraz z załącznikami składa wyłącznie za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście, za pośrednictwem posłańca lub w postaci elektronicznej, w sytuacji, gdy jest ona opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
3. Domniemywa się, iż pismo wysłane przez Zamawiającego/Wykonawcę na numer faksu lub adres poczty elektronicznej podany przez Wykonawcę/Zamawiającego zostało doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy/Zamawiającego z treścią pisma.
4. Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest Ewa Juryk – e-mail: [ejprojekty@gmail.com](mailto:ejprojekty@gmail.com)

### **KORESPONDENCJA:**

*e-mail do korespondencji: [ejprojekty@gmail.com](mailto:ejprojekty@gmail.com)*

*adres do korespondencji:*

*LLP Spółka z o. o.*

*ul. Krańcowa 2a, 66-100 Sulechów*

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, a Zamawiający zobowiązany jest udzielić odpowiedzi w terminie 3 dni roboczych pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego, nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa terminu składania ofert.

5. Pytania winny być składane na piśmie. Zamawiający udzieli odpowiedzi na piśmie jednocześnie wysyłając pytanie i odpowiedź do wszystkich Wykonawców, którym przekazano dokumenty postępowania.
6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść zapytania ofertowego. Wszelkie modyfikacje, uzupełnienia i ustalenia oraz zmiany, w tym zmiany terminów, jak również pytania Wykonawców wraz z wyjaśnieniami stają się integralną częścią zapytania ofertowego i będą wiążące przy składaniu ofert. Wszelkie prawa i zobowiązania Wykonawcy odnośnie wcześniej ustalonych terminów będą podlegały nowemu terminowi o ile taki zostanie wyznaczony.

### **XIII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:**

1. Z prowadzonego postępowania sporządzony zostanie protokół, który zostanie udostępniony na wniosek każdemu Wykonawcy, który złożył ofertę. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w zapytaniu ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru. Informację o wyniku postępowania, odrzuceniu oferty, nierozpatrzeniu oferty, Zamawiający przekaże każdemu Wykonawcy, który złożył ofertę.
2. O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę. Umowa zostanie podpisana najpóźniej do piątego dnia roboczego od daty zawiadomienia przez Zamawiającego Wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze oferty najkorzystniejszej.
3. Dwukrotne nieusprawiedliwione przez Wykonawcę niestawienie się w wyznaczonym miejscu i terminie do podpisania umowy uznane zostanie za uchylanie się od zawarcia umowy i upoważni Zamawiającego do udzielenia zamówienia kolejnemu Wykonawcy, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów. Zamawiający może udzielić zamówienia kolejnemu Wykonawcy również wówczas, gdy pierwotnie wybrany Wykonawca odstąpił od realizacji zamówienia.
4. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
5. Przed zawarciem umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu nazwę i adres firmy, która będzie wykonywała na rzecz Zamawiającego usługi serwisowe.
6. Przed podpisaniem Umowy, wybrany Wykonawca przekaże Zamawiającemu informacje niezbędne do wpisania do treści Umowy, np. imiona i nazwiska uprawnionych osób, które będą reprezentować Wykonawcę przy podpisaniu umowy, koordynacji itp.

### **XIV. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach:**

1. Wzór umowy stanowi załącznik nr 4 do niniejszego zapytania.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w zakresie i na zasadach wskazanych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszego zapytania.

## XV. Postanowienia końcowe:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo od odstąpienia od prowadzenia niniejszego postępowania bez podania przyczyny w szczególności w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzenia niniejszego zapytania ofertowego, prawo zamknięcia niniejszego postępowania bez wybrania którejkolwiek z ofert w sytuacji, gdy oferta najkorzystniejsza przekracza możliwości finansowe Zamawiającego, ponadto Zamawiający może zamknąć prowadzone postępowanie bez dokonania wyboru oferty, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom postępowania.
2. Wykonawcy uczestniczą w prowadzonym postępowaniu na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od prowadzonego postępowania.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
4. Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości składania ofert częściowych i wariantowych.
5. Zamawiający **nie przewiduje** zawarcia umowy ramowej.
6. Zamawiający **nie przewiduje** zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
7. Zamawiający **nie przewiduje** udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
8. Zamawiający unieważni postępowanie w szczególności, gdy:
  - a) nie złożono żadnej oferty nie podlegającej odrzuceniu,
  - b) cena najkorzystniejszej oferty przekracza kwotę, jaką Zamawiający zamierzał przeznaczyć na realizację zamówienia, chyba, że Zamawiający zdecyduje zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
  - c) w wyniku zmiany obiektywnych warunków realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego,
  - d) postępowanie jest obciążone istotną wadą uniemożliwiającą zawarcie umowy.
9. Właściwym sądem do rozstrzygania sporów jest sąd okręgowy właściwy według siedziby Zamawiającego.
10. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, informuję, że:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest LLP Spółka z o. o., ul. Krańcowa 2a, 66-100 Sulechów, tel. 665 066 256, adres poczty elektronicznej: v.rataj@cmtopmed.pl;
- b) u Zamawiającego wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e mail: v.rataj@cmtopmed.pl;
- c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę systemu kolejkowego wraz z montażem, uruchomieniem i wsparciem technicznym, znak sprawy: LLP.06.08.2022.SK;
- d) w niektórych sytuacjach Zamawiający może przekazywać Pani/Pana dane osobowe osobom trzecim, jeśli będzie to konieczne do dochodzenia praw i obowiązków wynikających z umowy lub obowiązujących przepisów prawa;
- e) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane wyłącznie osobom upoważnionym przez Zamawiającego tj. pracownikom i współpracownikom Zamawiającego, którzy muszą mieć dostęp do danych aby wykonywać swoje obowiązki, podmiotom przetwarzającym, którym Zamawiający zleci to zadanie, innym odbiorcom

- danych np. kurierom (lub placówkom pocztowym), kancelariom prawnym lub instytucjom upoważnionym z mocy prawa do otrzymania przedmiotowych danych;
- f) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą ponadto osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
- g) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy oraz przez okres wykonywania przez Zamawiającego ciężących na nim obowiązków prawnych, w którym przepisy prawa nakazują Zamawiającemu przechowywać dane osobowe, w którym Zamawiający może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń i wiarygodności przez Zamawiającego;
- h) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych pochodzących bezpośrednio od Pani/Pana dotyczących: imienia i nazwiska, miejsca zamieszkania, jest wymogiem umownym związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa – tj. ich niepodanie uniemożliwia udział w w/w postępowaniu;
- i) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- j) posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych<sup>1</sup>;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO<sup>2</sup>;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- k) nie przysługuje Pani/Panu:
- prawo do usunięcia danych osobowych, o ile zostały spełnione przesłanki wskazane w art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

#### **Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 – wzór formularza oferty.
2. Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia.
3. Załącznik nr 3 – wzór formularza cenowego.
4. Załącznik nr 4 – wzór umowy.

Załącznik nr 1

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(Pieczęć wykonawcy)

## FORMULARZ OFERTY

**LLP Spółka z o. o.**  
**ul. Krańcowa 2a**  
**66-100 Sulechów**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe pod nazwą „Dostawa systemu kolejkowego wraz z montażem, uruchomieniem i wsparciem technicznym” (LLP.06.08.2022.SK):

- 1. OFERUJEMY dostawę systemu kolejkowego wraz z montażem, uruchomieniem i wsparciem technicznym** w zakresie określonym w zapytaniu ofertowym za cenę ryczałtową brutto ..... zł (słownie: .....), zgodnie z wypełnionym formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
- 2. OŚWIADCZAMY**, że posiadamy wszystkie informacje potrzebne do prawidłowego przygotowania oferty, spełniamy wszystkie warunki udziału w niniejszym postępowaniu i nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia.
- 3. OŚWIADCZAMY**, że posiadamy doświadczenie i wiedzę z zakresu objętego przedmiotem zamówienia niezbędne do jego prawidłowego wykonania zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w zapytaniu ofertowym.
- 4. OŚWIADCZAMY**, że oferowany przez nas przedmiot zamówienia spełnia co najmniej wszystkie wymagania Zamawiającego wynikające z Opisu Przedmiotu Zamówienia zawartego w pkt. III zapytania ofertowego.

<b>Nazwa i typ oferowanego systemu kolejkowego:</b>	
---	--

Jednocześnie oferuję dodatkowo następujące inne wyposażenie / funkcjonalności systemu *(należy uzupełnić jeśli Wykonawca w ramach wskazanej ceny oferuje dodatkowe wyposażenie / funkcjonalności nie wymienione w Opisie Przedmiotu Zamówienia)*:

<b>Inne wyposażenie / funkcjonalności dodatkowo oferowane przez Wykonawcę</b>	
---	--

5. **OŚWIADCZAMY**, że dostawy objęte zamówieniem wykonamy w terminie określonym w zapytaniu ofertowym.
6. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym oraz wyjaśnieniami i zmianami przekazanymi przez Zamawiającego i uznajemy się za związanych określonymi w nich zasadami postępowania.
7. **OŚWIADCZAMY**, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w zapytaniu ofertowym.
8. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym i projekcie umowy.
9. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z postanowieniami umowy, które zostały zawarte w zapytaniu ofertowym i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
10. **DOSTAWY** objęte zamówieniem wykonamy sami\* / przy współudziale podwykonawców\*. Podwykonawcom zostanie powierzona realizacja następującego zakresu zamówienia:

Nazwa i adres Podwykonawcy (podać o ile to wiadome na etapie składania oferty)	Zakres powierzony do wykonania podwykonawcy
.....	.....
.....	.....

\*niepotrzebne skreślić

11. **OŚWIADCZAMY**, iż w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegamy na zasobach podmiotów trzecich wskazanych poniżej:

Nazwa i adres Podmiotu udostępniającego zasoby	Zakres udostępnionych zasobów
.....	zdolności zawodowe*
.....	lub sytuacja ekonomiczna*

12. **OŚWIADCZAMY**, iż reprezentowana przez nas firma należy do sektora mikroprzedsiębiorstw\* / małych przedsiębiorstw\* / średnich przedsiębiorstw\* / nie dotyczy\*, zgodnie z Zaleceniem Komisji z dnia 06.05.2003 r. (Dz.U.UE L 124 z 20.5.2003).

**Mikroprzedsiębiorstwo:** przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 mln EUR.

**Małe przedsiębiorstwo:** przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 mln EUR. **Średnie przedsiębiorstwo:** przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 mln EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 mln EUR.

\*niepotrzebne skreślić

**13. OŚWIADCZAMY**, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.\*\*

\*\* W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa. Należy wówczas niniejsze oświadczenie wykreślić.

**14. INFORMUJEMY\*\*\***, iż wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w odniesieniu do następujących towarów lub usług .....  
(podać nazwę, rodzaj), których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania. Wartość towaru lub usług powodująca obowiązek podatkowy u Zamawiającego to ..... zł netto\*.

\*\*\*dotyczy Wykonawców, których oferty będą generować obowiązek doliczania wartości podatku VAT do wartości netto oferty, tj. w przypadku:

1. wewnątrzspółnotowego nabycia towarów,
2. mechanizmu odwróconego obciążenia, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 7 ustawy o podatku od towarów i usług,
3. importu usług lub importu towarów, z którymi wiąże się obowiązek doliczenia przez Zamawiającego podatku VAT przy porównywaniu cen ofertowych.

**15. Dane wykonawcy:**

miejsowość, kod: .....

ulica: .....

województwo: .....

telefony: .....

fax.: .....

e-mail: .....

adres do korespondencji:.....

**16. Załącznikami do niniejszej oferty są:**

- a. ....
- b. ....

Podpisano:

.....  
(czytelny podpis upelnomocnionego przedstawiciela  
lub imienna pieczętka + podpis)

.....  
(pieczęć podmiotu)

## OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH I KAPITAŁOWYCH

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące zadania pn.: „**Dostawa systemu kolejkowego wraz z montażem, uruchomieniem i wsparciem technicznym**” (LLP.06.08.2022.SK) oświadczamy, że nie jesteśmy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
- e) istnieniu relacji gospodarczych lub osobowych pomiędzy wykonawcą a beneficjentem, w ramach której jeden z wymienionych podmiotów wywiera dominujący wpływ na drugi, przy czym dominujący wpływ istnieje również wówczas, gdy beneficjent i wykonawca pozostają w takich relacjach z osobą fizyczną lub grupą osób fizycznych działających wspólnie.

....., data ..... 2022 r.

Podpisano:

.....  
(czytelny podpis upoważnionego przedstawiciela  
lub imienna pieczęćka + podpis)

.....  
(pieczęć podmiotu)

## FORMULARZ CENOWY

**„Dostawa systemu kolejkowego wraz z montażem, uruchomieniem i wsparciem technicznym”  
(LLP.06.08.2022.SK)**

Poz.	Przedmiot zamówienia	Ilość	J.m.	Cena jedn. netto (zł)	Stawka VAT (%)	Cena brutto (zł)
1.	System kolejkowy wraz z montażem, uruchomieniem i wsparciem technicznym	1	kpl.			

....., data ..... 2022 r.

Podpisano:

.....  
(czytelny podpis upoważnionego przedstawiciela  
lub imienna pieczęć + podpis)

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY /WZÓR UMOWY/

### § 1

#### *Przedmiot umowy*

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa elementów wchodzących w skład postępowania, realizowanego przez **LLP Spółka z o. o., ul. Krańcowa 2a, 66-100 Sulechów** w ramach postępowania pt. „**Dostawa systemu kolejkowego wraz z montażem, uruchomieniem i wsparciem technicznym**”, zwanego w dalszej części umowy *przedmiotem umowy*, zgodnie z OFERTĄ w zakresie oraz na warunkach określonych w:
  - 1) niniejszej Umowie,
  - 2) zapytaniu ofertowym, a w szczególności załączonym do niego Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia,
  - 3) formularzu ofertowym Wykonawcy złożonym w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
  - 4) formularzu cenowym złożonym przez Wykonawcę wraz z ofertą.
2. Dla interpretacji postanowień Umowy, w tym przede wszystkim dla określenia wzajemnych praw i obowiązków Stron dokumenty przywołane w ust. 1 pkt. 1) – 4) powyżej będą miały charakter wzajemnie uzupełniający, przy czym w razie kolizji pierwszeństwo mieć będą postanowienia dokumentu przywołanego wcześniej. Jednocześnie Strony postanawiają, iż dokumenty te będą wzajemnie wyjaśniające i uzupełniające, w tym znaczeniu, że w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek niejednoznaczności, wieloznaczności lub rozbieżności, Strony nie ograniczą w żaden sposób ani Przedmiotu umowy, ani zakresu należytej staranności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie oraz ustaleniami z Zamawiającym. Wykonawca zrealizuje prace określone w umowie z materiałów, elementów wyposażenia i urządzeń, które zakupi i dostarczy na teren realizacji prac na własny koszt i ryzyko, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do stosowania nowych materiałów, elementów wyposażenia i urządzeń. Koszt wszelkich materiałów, elementów wyposażenia i urządzeń wykorzystanych do realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, uwzględniony jest w wynagrodzeniu Wykonawcy, o którym mowa w § 4 niniejszej umowy. Materiały, wyposażenie i urządzenia użyte do wykonania zamówienia muszą posiadać świadectwa jakości, atesty, certyfikaty, karty gwarancyjne i powinny odpowiadać Polskim Normom, wytycznym zawartym w SWZ oraz wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania w budownictwie (zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa).
4. Wykonawca oświadcza, że w ramach ceny ofertowej:
  - 1) dokona dostawy przedmiotu umowy we wskazane miejsce dostawy,
  - 2) uruchomi i zainstaluje przedmiot umowy,
  - 3) przeszkoli wskazane przez Zamawiającego osoby w zakresie obsługi, przeglądów, konserwacji i instalacji dostarczonego systemu kolejkowego,

- 4) dostarczy podpisane oświadczenie gwarancyjne/kartę gwarancyjną (jeśli dotyczy) oraz instrukcję obsługi przedmiotu umowy w języku polskim,
  - 5) poniesie wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia wynikające z treści zapytania ofertowego, w oparciu o którą wybrany został Wykonawca.
5. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) przysługują mu wszelkie prawa do nieograniczonego rozporządzania oferowanym przedmiotem umowy, za wyjątkiem praw licencyjnych producenta oprogramowania, które nie są obciążone jakimikolwiek ciężarami i prawami na rzecz osób trzecich;
  - 2) dostarczony przedmiot umowy będzie gotowy do użycia (w tym również będzie posiadał wszelkie konieczne do jego instalacji i pracy okablowanie) i będzie posiadał oprogramowanie konieczne do jego użytkowania;
  - 3) przedmiot umowy jest fabrycznie nowy tzn. nie używany przed dniem dostawy;
  - 4) przedmiot umowy nie został wycofany, ani nie jest przewidziany do wycofania, ze sprzedaży/produkcji;
  - 5) wykona przedmiot umowy zgodnie z postanowieniami zawartymi w zapytaniu ofertowym i załącznikach do zapytania ofertowego.
6. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający jest zobowiązany do:
- 1) współdziałania z Wykonawcą, w zakresie jaki jest niezbędny dla prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy,
  - 2) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów.

## § 2

### *Termin wykonania*

1. Strony ustalają, że wykonanie wszystkich świadczeń wchodzących w zakres przedmiotu umowy, nastąpi w terminie – najpóźniej do 15.10.2022 roku.
2. Termin, o którym mowa w ust.1 powyżej uznany będzie za dochowany tylko w przypadku dostarczenia we wskazanym terminie kompletnego przedmiotu umowy spełniającego wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Umowie oraz w załącznikach do niej, co zostanie potwierdzone w protokole odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 8 Umowy, jego zamontowania i uruchomienia oraz przeszkolenia wskazanych osób w zakresie obsługi, przeglądów, konserwacji i instalacji dostarczonego systemu kolejkowego.
3. Częściowe wykonanie przedmiotu umowy jak również wykonanie przedmiotu umowy, który nie spełnia wymagań Zamawiającego i musi zostać (częściowo lub całkowicie) wymieniony lub poprawiony przed upływem określonego w ust. 1 terminu nie będzie traktowane jako wykonanie Umowy.

## § 3

### *Odbiór przedmiotu umowy*

1. Przedmiot umowy zostanie dostarczony do miejsca dostawy, po uprzednim uzgodnieniu przez Wykonawcę z Zamawiającym terminu dostawy, transportem Wykonawcy, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Koszty wydania i rozładunku przedmiotu umowy w miejscu dostawy spoczywają na Wykonawcy.

2. Miejsce dostawy: pomieszczenia, które zostaną wskazane przez pracowników Zamawiającego upoważnionych do odbioru przedmiotu umowy, znajdujące się w siedzibie Zamawiającego przy ul. Krańcowej 2a, 66-100 Sulechów.
3. Dostawa przedmiotu umowy nastąpi w dniach i godzinach pracy Zamawiającego.
4. Odbiór dostarczonych elementów umowy potwierdzony zostanie podpisaniem przez Zamawiającego protokołu, potwierdzającego dostarczenie, zainstalowanie i uruchomienie wszystkich elementów, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę protokół odbioru stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
5. Protokół odbioru stanowić będzie potwierdzenie należytego wykonania umowy, w szczególności w zakresie:
  - 1) zgodności dostarczonego przedmiotu umowy z zamawianym,
  - 2) kompletności dostarczonego i wykonanego przedmiotu umowy,
  - 3) sprawdzenia i potwierdzenia należytego funkcjonowania przedmiotu umowy,
  - 4) terminowości wykonania,
  - 5) dostarczenia Zamawiającemu wszystkich wymaganych dokumentów (w tym licencji, kart gwarancyjnych, jeśli są konieczne do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych) – jeśli dotyczy.
6. W czasie czynności odbioru Wykonawca zobowiązany jest wydać Zamawiającemu wszelkie oświadczenia gwarancyjne (karty gwarancyjne) dotyczące przedmiotu umowy lub poszczególnych jego części złożone przez podmioty trzecie (producenta, importera, sprzedawcę itp.), jeśli dotyczy.
7. W przypadku w szczególności:
  - 1) stwierdzenia, że przedmiot umowy nie odpowiada wymaganiom określonym w Umowie lub załącznikach do niej, wyspecyfikowanych w § 1 ust. 1 Umowy,
  - 2) stwierdzenia niekompletności dostarczonego przedmiotu umowy,
  - 3) stwierdzenia uszkodzenia lub niefunkcjonowania jakiegokolwiek elementu przedmiotu umowy,
  - 4) stwierdzenia wady fizycznych jakiegokolwiek elementu przedmiotu umowy,Zamawiający w protokole odbioru wskaże i opíše niezgodności wykonanego przedmiotu umowy z Umową określając termin ich usunięcia przez Wykonawcę, przy czym termin ten będzie nie krótszy niż 3 dni.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania odbioru przedmiotu umowy w całości albo w części w przypadku stwierdzenia odpowiednio niezgodności dostarczonego przedmiotu umowy albo jego części z Umową oraz dokumentami, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt od 2) do 4). W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie krótszy niż 3 dni. Wyznaczenie dodatkowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia kar umownych za opóźnienie, zastrzeżonych w § 6 ust. 2 pkt 1) Umowy.
9. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 13 Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych przewidzianych w § 6 ust. 2 pkt 1) oraz pkt 2) lub 4) Umowy.
10. Do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 14 stosuje się odpowiednie postanowienia § 8 Umowy.

## § 4

### *Wartość umowy i warunki płatności*

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe (dalej „Wynagrodzenie”) w kwocie brutto: ..... zł (słownie: ..... ), w tym należny podatek VAT zgodnie z ofertą Wykonawcy i załączonym do niej Formularzem cenowym.
2. Kwota, o której mowa w ust.1, wynikająca z Formularza cenowego Wykonawcy odpowiada pełnemu zakresowi przedmiotu niniejszej umowy. Zawiera ona wszelkie składowe koszty niezbędne do należytego wykonania zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym również: koszt przedmiotu zamówienia, koszty ewentualnych dostaw lub wysyłki, koszt montażu, wdrożenia, uruchomienia przedmiotu umowy, koszt szkolenia, inne koszty osobowe, koszt ew. odpraw celnych, podatki (w tym VAT), ZUS pracodawcy (jeśli dotyczy), koszt ewentualnej inflacji, koszt instruktażu, inne koszty niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy.
3. Cena jednostkowa brutto określona przez Wykonawcę w Formularzu cenowym będzie ceną obowiązującą przez cały okres obowiązywania umowy i nie będzie podlegała zmianom, chyba że zmiany te zostały przewidziane przez Zamawiającego.
4. Cena jednostkowa brutto obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie niniejszej umowy.
5. Płatność za przedmiot umowy zostanie zrealizowana na podstawie faktury, wystawionej po dostarczeniu zakresu przedmiotu umowy, potwierdzonego podpisaniem protokołu odbioru, zgodnie z zapisami w § 3 ust. 8.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po realizacji dostawy.
7. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi przelewem, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie: do **21 dni** licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
8. Podstawą do wystawienia faktury o której mowa w ust. 5 będzie podpisany przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, protokół odbioru przedmiotu umowy, o których mowa w § 3 ust. 8 Umowy.
9. Faktura wystawiona nieprawidłowo, przedwcześnie, bezpodstawnie nie rodzi obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego.
10. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Przeniesienie przez Wykonawcę jakiegokolwiek wierzycielności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

## § 5

### *Kontakt między stronami i osoby uczestniczące w realizacji umowy*

1. Bieżące kontakty w ramach realizacji niniejszej umowy, obejmujące w szczególności dokonywanie uzgodnień organizacyjnych we wszystkich sprawach dotyczących prawidłowego wykonania umowy, prowadzone będą telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
2. Osobami upoważnionymi do bieżących kontaktów w ramach wykonywania niniejszej umowy, tj. uprawnionymi do dokonywania uzgodnień organizacyjnych we wszystkich sprawach dotyczących wykonywania umowy są:

- 1) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ...., fax ....., e-mail.....
- 2) ze strony Zamawiającego: ....., tel ....., fax ..... e-mail...
3. Do podpisania w imieniu Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy oraz do wykonywania wszelkich czynności reklamacyjnych upoważniony jest Pan/Pani .....
4. O każdej zmianie osób lub danych teleadresowych wskazanych w ust. 2 i/lub 3 Strony umowy zobowiązane są powiadomić drugą stronę pisemnie. Zmiany te nie powodują konieczności zmiany umowy. W przypadku braku powiadomienia wszelka korespondencja czy powiadomienie kierowane na ostatnio podane dane uznawane będą za prawidłowo doręczone.
5. Wszelkie pisma i oświadczenia związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy będą sporządzone na piśmie, pod rygorem nieważności, chyba że Umowa przewiduje dla jakiejś czynności inną formę. Zawiadomienia dla Zamawiającego i Wykonawcy będą przesyłane na adresy wskazane w komparycji niniejszej umowy
6. O każdej zmianie adresu Wykonawca/Zamawiający zobowiązany jest poinformować Zamawiającego/Wykonawcę, pod rygorem uznania za prawidłowo doręczone pism wysłanych na ostatnio podany adres. Zmiana taka nie wymaga konieczności zmiany umowy.
7. Nieodebrane listy polecone, dotyczące spraw związanych z wykonaniem niniejszej umowy wysłane przez Zamawiającego/Wykonawcę na wskazany wyżej adres z uwzględnieniem uwag dotyczących jego zmian, traktowane będą w skutkach dla umowy jako doręczone prawidłowo.

## § 6

### *Kary umowne*

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowić będą kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w przypadku niewykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy w terminie określonym w §2 niniejszej umowy, zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy dzień opóźnienia w wysokości 0,2% wartości brutto przedmiotu umowy. Taka sama kara będzie przysługiwać Zamawiającemu za każdy dzień opóźnienia:
    - a) w usunięciu zgłoszonych wad / usterek w stosunku do terminu ich usunięcia;
    - b) w wymianie na nowy sprzęt/sprzętów wchodzącego/wchodzących w zakres przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 11 Umowy;
  - 2) w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji niniejszej umowy, jeśli nastąpi ono z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości umowy brutto;
  - 3) w przypadku odstąpienia od realizacji niniejszej umowy/rozwiązania umowy przez Zamawiającego, jeśli nastąpi ono z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 5 % wartości umowy brutto;
  - 4) w przypadku gdy okaże się, że przedmiot umowy jest obciążony ciężarami lub prawami na rzecz osób trzecich Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości umowy brutto. Niezależnie od możliwości żądania ww. kary umownej Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady prawne.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:

- 1) w przypadku odstąpienia od realizacji niniejszej umowy/rozwiązania umowy przez Wykonawcę, jeśli nastąpi ono z winy Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy kary umownej w wysokości 5 % wartości umowy brutto.
4. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wszelkie zastrzeżone w niniejszej umowie kary umowne, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia wierzytelności z tytułu naliczonych kar umownych z należności Zamawiającego wobec Wykonawcy.
7. Szkody (np. utrata części lub całości dofinansowania, naliczone odsetki lub kary i in.), które obciążą Zamawiającego, a spowodowane będą przez Wykonawcę, w tym m.in. spowodowane niedotrzymaniem przez Wykonawcę terminów realizacji, obciążą Wykonawcę.

## § 7

### *Gwarancja i rękojmia*

1. W ramach wynagrodzenia Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy według informacji wskazanej przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym.
2. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny uprawniający Zamawiającego do żądania usunięcia wszelkich wad fizycznych w przedmiocie umowy w okresie trwania gwarancji.
3. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu gwarancji lub rękojmi. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji, a pozostałe uprawnienia z tytułu rękojmi określają przepisy kodeksu cywilnego.
4. Wykonawca jest zobowiązany w okresie trwania gwarancji do usunięcia wad przedmiotu umowy (napraw przedmiotów umowy) lub do dostarczenia przedmiotów umowy wolnych od wad (wymiany przedmiotów umowy na nowe).
5. Jeśli Wykonawca wykonując swoje obowiązki dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad lub dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej.
6. W innym przypadku, niż określono w ust. 5 – gdy Wykonawca naprawia przedmiot umowy w ramach gwarancji, okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją zamawiający nie mógł z niej korzystać.
7. Wykonawca będzie dokonywał/realizował naprawy gwarancyjne w siedzibie Zamawiającego, na swój koszt. Wykonawca będzie ponosił wszelkie koszty naprawy, w tym koszt materiałów, robocizny, dojazdów i transportu, delegacji, noclegów, itd. Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe w siedzibie jednostki Zamawiającego, wówczas Wykonawca odbierze od Zamawiającego wadliwy przedmiot umowy za pokwitowaniem i dostarczy go po naprawie w miejsce jego użytkowania, na swój koszt.
8. Zgłoszenie usterki/wady może nastąpić za pomocą faksu, poczty elektronicznej lub w formie pisemnej.
9. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość kosztów z tym związanych.
10. W przypadku gdy dany element przedmiotu umowy był już dwukrotnie naprawiany i nadal nie działa prawidłowo (jest wadliwy) Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy jego wymiany na nowy, o parametrach nie gorszych niż element przedmiotu umowy, który podlega wymianie. W przypadku,

o którym mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć nowy element przedmiotu umowy w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego żądania wymiany nie działającego prawidłowo (wadliwego) elementu przedmiotu umowy na nowy.

11. Zamawiający może usunąć wady w zastępstwie i na koszt Wykonawcy, jeżeli wady te nie zostały usunięte w wyznaczonym terminie.

## § 8

### *Odstąpienie/rozwiązanie*

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości, bądź w części wg swojego wyboru, w przypadku gdy:
  - 1) dostarczony przez Wykonawcę przedmiot zamówienia nie spełnia wymagań Zamawiającego określonych szczegółowo w § 1 ust. 1 pkt od 2) do 4),
  - 2) jeżeli element przedmiotu zamówienia lub cały przedmiot zamówienia był już dwukrotnie naprawiany i nadal nie działa prawidłowo,
  - 3) termin wykonania został przekroczony o 20 lub więcej dni w stosunku do zadeklarowanego przez Wykonawcę;
  - 4) w innych przypadkach oraz na zasadach przewidzianych przepisami kodeksu cywilnego,- w przypadku gdy nie nastąpi to z winy Zamawiającego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z §6.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (w całości lub części) Zamawiający winien złożyć w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - 1) nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy;
  - 2) zostanie zajęty majątek Wykonawcy w wyniku prowadzonego przeciwko niemu postępowania egzekucyjnego;
  - 3) wystąpią inne okoliczności uniemożliwiające lub ograniczające swobodne wykonywanie przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
4. W razie stwierdzenia uchybień w realizacji umowy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania umowy w terminie 7 dni od dnia wezwania, a po bezskutecznym upływie tego terminu rozwiązać umowę bez wypowiedzenia.
5. W przypadku odstąpienia od umowy albo jej wypowiedzenia, Zamawiający zapłaci Wykonawcy tylko za dostawy odebrane przez Zamawiającego przed dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia.
6. Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy lub jej rozwiązanie winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 9

### *Zlecenie prac podwykonawcom*

Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia

i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były jego własne działania, uchybienia lub zaniedbania.

## § 10

### *Zmiany umowy*

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania m. in. następujących zmian w umowie:
  - 1) dopuszcza się zmianę terminu realizacji niniejszej umowy, o którym mowa w § 2. Termin realizacji przedmiotu umowy może ulec przesunięciu:
    - a) w przypadku działania siły wyższej (katastrofalne działania przyrody - np. niezwykle mrozy, śnieżyce, powodzie; akty władzy ustawodawczej lub wykonawczej - np. wyłączenia oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego np. zamieszki uliczne, akty terroru) mającej bezpośredni wpływ na termin wykonania zamówienia; termin realizacji będzie przesunięty o czas działania siły wyższej oraz czas niezbędny na usunięcie skutków działania tej siły, zmiana terminu realizacji nie będzie powodowała zwiększania wynagrodzenia Wykonawcy,
    - b) jeżeli opóźnieniu ulegnie wykonanie prac niezbędnych do realizacji umowy, do których wykonania zobowiązany jest Zamawiający, termin realizacji będzie przesunięty o czas niezbędny do wykonania przez Zamawiającego przedmiotowych prac, zmiana terminu realizacji nie będzie powodowała zwiększania wynagrodzenia Wykonawcy;
  - 2) dopuszcza się zmianę wartości niniejszej umowy określonej w § 4 ust. 1 w przypadku gdy ceny jednostkowe zostaną obniżone przez Wykonawcę lub producenta – w takim przypadku wartość umowy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu; zmiana taka nie wymaga konieczności zmiany umowy;
  - 3) w przypadku, gdy przedmiot umowy zaoferowany w ofercie zostanie w międzyczasie wycofany/przewidziany do wycofania ze sprzedaży/produkcji albo zostanie uznany przez producenta za przestarzały, Zamawiający dopuszcza możliwość zamiany urządzeń wchodzącego w zakres przedmiotu umowy na wersję o parametrach technicznych, funkcjonalnych i użytkowych nie gorszych niż wymagane przez Zamawiającego. W takim przypadku zmiana nie może powodować wzrostu ceny ofertowej, terminu wykonania i innych warunków udzielenia zamówienia zawartych w zapytaniu ofertowym. Wykonawca zapewni Zamawiającego pisemnie, iż przedmiot umowy opisany w § 1 niniejszej umowy został wycofany/przewidziany do wycofania ze sprzedaży/produkcji lub uznany przez producenta za przestarzały, jednocześnie proponując zmiany;
  - 4) w przypadku gdy w trakcie rozstrzygnięcia postępowania/realizacji umowy zaistnieje konieczność zastosowania mechanizmu odwróconego obciążenia VAT – w stosunku do towarów, których będzie dotyczył mechanizm odwróconego obciążenia VAT - Wykonawca będzie wystawiał faktury w wysokości netto, a wartość umowy zostanie pomniejszona o wartość VAT, który uiszczal będzie Zamawiający na podstawie przepisów ustawy o podatku od towarów i usług; zmiana ta nie wymaga zmiany umowy,
  - 5) dopuszcza się wprowadzenie zmian części / zakresów przedmiotu umowy, które Wykonawca przewidział do realizacji za pomocą podwykonawców, w tym również poprzez realizację za pomocą podwykonawców części zamówienia, dla których wcześniej nie przewidywano realizacji przez

podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców nowych części zamówienia, Wykonawcę obowiązują zapisy § 9 umowy; zmiana nie może spowodować zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy ani zwiększenia należnego wykonawcy wynagrodzenia;

- 6) dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do realizacji części zamówienia mimo, że w ofercie Wykonawca nie przewidział realizacji jakichkolwiek części zamówienia przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców jakiejś części zamówienia Wykonawcę obowiązują zapisy § 9 umowy; zmiana nie może spowodować zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy ani zwiększenia należnego wykonawcy wynagrodzenia;
  - 7) w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy – w takim przypadku dopuszcza się zmiany umowy pozwalające na dostosowanie jej do nowych przepisów; zmiany takie nie mogą spowodować zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy ani zwiększenia należnego wykonawcy wynagrodzenia.
3. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych okoliczności mogących powodować zmianę umowy nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

## § 11

### *Rozstrzyganie sporów*

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z niniejszej umowy lub związane z niniejszą umową, Strony będą rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.
3. Jeżeli w terminie 30 dni od daty powstania sporu Strony nie podejmą negocjacji lub negocjacje te nie zakończą się rozwiązaniem sporu, właściwy do rozpoznania sporu będzie Sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy: ustawy Kodeks cywilny i inne obowiązujące przepisy prawne.

## § 12

### *Pozostałe postanowienia*

1. Językiem obowiązującym w trakcie realizacji niniejszej umowy jest język polski.
2. Niewykonanie przez Zamawiającego przysługującego na podstawie niniejszej umowy jakiegokolwiek uprawnienia lub kompetencji nie oznacza zrzeczenia się ani też ograniczenia danego prawa lub innych przysługujących Zamawiającemu praw. Jednorazowe lub częściowe tylko wykonanie danego prawa nie wyklucza jego ponownego lub dodatkowego wykonania. Zrzeczenie się jednego prawa nie oznacza zrzeczenia się jakiegokolwiek innego prawa przyznanego na podstawie niniejszej umowy.
3. Strony niniejszej umowy zgodnie postanawiają, że w przypadku nieważności któregokolwiek z postanowień niniejszej umowy, umowa pozostaje w mocy co do pozostałych postanowień, chyba że z ustawy lub okoliczności wynika, że bez postanowień dotkniętych nieważnością umowa nie zostałaby

zawarta, a Strony umowy dążyć będą do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami ważnymi, oddającymi zamiary Stron.

4. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załącznikiem do niniejszej umowy są:
  - 1) zapytanie ofertowe
  - 2) kopia formularza ofertowego Wykonawcy złożonego w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
  - 3) kopie formularza cenowego złożonego wraz z ofertą.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY